

**A.N.M.I.C. UDINE**  
**( Associazione Naz.le Mutilati e Invalidi civili ) -**  
**MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO DEL F.V.G.**  
**(MDC FVG)**

**CONVENZIONE 2018**

**PREMESSA**

**Il Movimento Difesa del Cittadino F.V.G.**, in aderenza alle previsioni statutarie persegue, con ogni mezzo legittimo, anche attraverso il ricorso allo strumento giudiziario, esclusivamente le finalità di tutela dei diritti dei Cittadini, consumatori e utenti in tutte le materie regolate dal Codice del Consumo e dalla legislazione nazionale e comunitaria, nonché ogni altra conseguente e connessa, finalizzate a perseguire

- la difesa del cittadino consumatore-utente nei rapporti con Aziende private o partecipate da enti pubblici produttrici, distributrici ed erogatrici di beni e servizi; la difesa dell'interesse individuale e collettivo alla trasparenza, correttezza, equità dei contratti, nonché all'economicità dell'offerta ed al rispetto degli standard di qualità stabiliti da leggi o norme secondarie di regolamentazione e carte dei servizi e codici di condotta;
- il pluralismo, l'obiettività, la veridicità e la trasparenza dell'informazione e della comunicazione sui media, anche pubblicitaria comunque resa, quando sia finalizzata alla promozione, distribuzione e vendita di beni e servizi anche in attuazione dell'art. 21 della Costituzione;
- la sicurezza alimentare, la tutela dei consumatori dalle frodi e la difesa e promozione dei prodotti tipici locali come patrimonio biologico e culturale;
- la tutela della salute delle persone ed il rispetto dei diritti dei malati e delle loro famiglie, anche nei rapporti con le strutture sanitarie pubbliche e private e con le aziende produttrici e distributrici di prodotti farmaceutici e comunque di beni e servizi destinati alla salute delle persone;
- di vigilare sulla correttezza delle informazioni rese al pubblico anche ove dirette alla promozione di servizi resi ai cittadini utenti.

Il Movimento, al fine di realizzare gli obiettivi statutarî, stipula convenzioni con strutture esterne per assicurare servizi esclusivi ai Soci ed in questo modo si prefigge di accrescere il potere d'acquisto di ogni famiglia per portare sollievo e benessere in un periodo di difficoltà e ingiustizia sociale, mettendo al primo posto le persone e le





relazioni che le uniscono per passare da un sistema dannosamente competitivo ad uno di proficua collaborazione e maggiore giustizia sociale.

Premessa l'esigenza di organizzare e sviluppare su tutto il territorio regionale il servizio di informazione, assistenza e tutela dei Cittadini consumatori

premessa l'opportunità di consolidare una specifica rappresentanza dei Consumatori presso le Istituzioni territoriali,

premessa la necessità di promuovere adeguate iniziative sulla qualità dei servizi pubblici, sulla trasparenza delle tariffe e, più in generale, sulla tutela dei Consumatori,

premesse il comune interesse a promuovere iniziative di consumo responsabile all'uso razionale delle risorse ed alla salvaguardia dell'ambiente,

premessa l'utilità di sensibilizzare le Strutture attive territoriali alle problematiche dei diritti e della tutela del Cittadino consumatore ed utente,

**la A.N.M.I.C. di Udine e l'MDC FVG di Udine concordano su quanto segue:**

le parti sono due enti esponenziali che collaborano sulla tutela dei diritti dei cittadini delle famiglie, della loro difesa nei confronti delle P.A. e dei gestori dei servizi essenziali. Esse collaborano anche nella assistenza ed ogni altro ambito di interesse comune secondo quanto previsto dai rispettivi statuti;

gli sportelli MDC FVG operano presso le sedi delle Strutture territoriali della Segreteria reg.le ed il Centro Giuridico reg.le ed assicurano i servizi indicati sui temi del consumo, con particolare riferimento:

- al contenzioso su qualità e prezzo delle compravendite tradizionali e straordinarie;
- ai reclami ed alle controversie con le Società dei servizi pubblici;
- ai problemi del sovraindebitamento e dell'usura;
- alla sicurezza ed alla efficienza degli impianti domestici;
- al risparmio energetico ed alle fonti alternative;
- al rapporto con i servizi assicurativi, bancari e finanziari;

al risparmio energetico, all'educazione alimentare, ai servizi pubblici, all'informazione, alla formazione, all'educazione al consumo dei beni e dei servizi, al controllo sociale dei servizi, all'Osservatorio Prezzi, all'e-commerce, ad internet, alla stipula di accordi e convenzioni per gli associati, all'elaborazione ed attuazione di progetti ed iniziative volte alla tutela collettiva dei consumatori.-

L'MDC FVG di Udine provvede a fornire ai suoi Operatori agli sportelli territoriali la necessaria e permanente formazione, insieme a tutti quegli strumenti informativi che possono agevolare un servizio efficiente in tutta la realtà della provincia di Udine

Della convenzione verrà data massima informativa sui siti internet delle parti nonché sui rispettivi canali di informazioni cartacei e telematici. **MDC FVG** in particolare pubblicherà la notizia sul mensile nazionale Diritti & Consumi e sulla newsletter bisettimanale MDC News oltre che sui propri canali nazionali "social" Facebook e Twitter.

L'**MDC FVG** di Udine s'impegna a dare agli iscritti della **A.N.M.I.C. Udine**, che si presentano ai propri sportelli, la piena assistenza riservata a tutti gli iscritti dell' MDC FVG " **con diritto di precedenza**"

Udine, ..... 10 LUG 2018



Presidente A.N.M.I.C. Udine  
IL PRESIDENTE PROVINCIALE  
(L.S.C.) Dott. Roberto Tiove



Il Presidente MDC FVG  
(L.S.C.)

**movimento  
difesa  
del cittadino**  
PRESIDENZA REGIONALE F.V.G