

### **“Mondo Convenienza” Iris Mobili Srl\_MDC FVG:** **istruttoria Antitrust per condotte illecite nelle fasi di consegna e di** **montaggio dei mobili e anche nei servizi post-vendita** **Sportello SOS Consumer a disposizione dei Consumatori coinvolti**

Il Movimento Difesa del Cittadino (MDC FVG), attenziona i Consumatori incappati con **Mondo Convenienza**, la famosa catena di mobili e arredamento finita sotto i riflettori dell’Autorità dopo le segnalazioni di numerosi Clienti che hanno denunciato **la consegna di prodotti difettosi, danneggiati, non corrispondenti agli ordini**. Ci sarebbero inoltre carenze nell’assistenza post-vendita e nella prestazione della garanzia di conformità.

L’**Antitrust** ha avviato il g.04 u.s. un’**istruttoria nei confronti di Iris Mobili S.r.l., titolare del marchio Mondo Convenienza**, per “condotte illecite nelle fasi di consegna e di montaggio dei mobili e anche nei servizi post-vendita”, ed attivato i Funzionari dell’Autorità i quali hanno svolto un’ispezione nella sede amministrativa di codesta società con l’aiuto del Nucleo Speciale Antitrust della **Guardia di Finanza**.

Dalle molte segnalazioni arrivate dai Consumatori emerge che la **società consegnerebbe prodotti non conformi, difettosi, danneggiati, non corrispondenti all’ordine di acquisto, con pezzi mancanti o di misure errate**. In altri casi i prodotti non verrebbero montati correttamente, impedendone così la normale fruizione. Inoltre, la società – a fronte delle lamentele dei Clienti per queste problematiche – non avrebbe prestato una tempestiva e idonea **assistenza post-vendita** per la loro soluzione e avrebbe ostacolato la prestazione della garanzia di conformità!

**Il Segretario MDC FVG, Dino Durì, invita i Consumatori del F.V.G. incappati nella consegna di prodotti non conformi, difettosi, danneggiati, non corrispondenti all’ordine di acquisto, montaggi errati, mancata assistenza post-vendita a segnalarli a [sportello-sos-consumer@mdc.fvg.it](mailto:sportello-sos-consumer@mdc.fvg.it) o al numero verde 800-324.520, per poter ricevere assistenza e supporto nelle azioni di rivalsa da esperire nei confronti di Mondo Convenienza.**

