

### **Decreto BOLLETTE n. 1857\_MDC FVG: una stretta contro teleselling aggressivo e contratti non richiesti**

Con l'approvazione al Senato del **ddl n.1857** di conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge n. 21/2026, se la norma sarà confermata definitivamente è stata inserita una stretta contro teleselling aggressivo e contratti non richiesti.

Il **nuovo comma 5-bis**, interviene sull'articolo **51 del Codice del Consumo**, con l'intento di rafforzare la tutela dei Consumatori contro pratiche aggressive, prevede:

- un divieto generale di chiamate commerciali non richieste, anche tramite messaggi, per proporre contratti di energia
- il contatto sarà possibile solo se è il Consumatore a chiederlo oppure se il cliente già acquisito ha dato uno specifico consenso
- le chiamate dovranno arrivare da un numero chiaramente riconducibile al professionista
- sarà il professionista a dover dimostrare che il contratto è valido i contratti conclusi in violazione di queste regole potranno essere colpiti da nullità

#### **Il testo approvato rafforza anche la tutela nella fase precontrattuale:**

- \* più obblighi di correttezza, trasparenza e adeguatezza nella proposta commerciale
- \* obbligo di raccogliere informazioni utili sulle esigenze del cliente prima della conclusione del contratto
- \* indicazione dell'identità dell'Intermediario nella documentazione elettronica di fatturazione
- \* maggiore controllo sul cambio Fornitore, con utilizzo dei dati solo per finalità tecniche

Il **Pres. MDC FVG**, R.G. Englaro: accogliamo positivamente le misure sul telemarketing che **rendono nulli i contratti fatti al telefono per quanto riguarda luce e gas se non vi è una richiesta effettuata dal Consumatore**, considerato che le sollecitavamo ad ogni legge annuale sulla concorrenza, tenuto debitamente conto che migliaia di Famiglie in ogni provincia sono cadute in questi anni nelle trappole dei call center finendo per pagare più di quello che pagavano prima!

Il **Segretario MDC FVG**, Dino Durì, evidenzia che, dal 1° gennaio 2026, le Famiglie titolari di bonus elettrico potranno accedere anche alla compensazione per il teleriscaldamento, superando l'attuale limitazione al solo gas.

L'**articolo 1** introduce un contributo straordinario di **115 euro per i beneficiari del bonus sociale elettrico** (inferiore a quello erogato nel 2025 pari a 200 euro), valido per tutto il 2026 e riportato in bolletta con dicitura standardizzata definita da ARERA; un **contributo volontario fino a 60 euro**, riconoscibile dai **Venditori di energia** nel 2026–2027 ai clienti domestici con ISEE fino a 25.000 euro non titolari di bonus sociale.

**ARERA** dovrà definire entro 30 giorni dalla data di entrata in vigore della Legge le modalità di erogazione dei contributi e monitorarne l'applicazione.

# Movimento Difesa del Cittadino FVG

## Sportello Utenze - Contratti

L'articolo 5-ter chiarisce che anche i **Condomini** possono partecipare alle **CER** ( Comunità energetiche rinnovabili) come persone fisiche, ampliando la platea dei potenziali beneficiari.

Per i Consumatori che si vedono negato il bonus o in caso di problemi con l'attivazione e/o l'accredito del bonus, **MDC FVG** mette a disposizione lo **Sportello Assistenza Bonus**, pronto a fornire assistenza e supporto per tutelare i loro diritti, contattando il **Centr. 0432 490180 r.a.** oppure scrivendo a [sportello-assistenza-bonus@mdc.fvg.it](mailto:sportello-assistenza-bonus@mdc.fvg.it) .

