

Revolut.com_MDC presenta esposto a Banca d'Italia, Antitrust, Agcom e Consob

“ricevute molte segnalazioni da parte di Cittadini che richiedono informazioni sui disservizi della piattaforma Revolut.com”

Il **Movimento Difesa del Cittadino “MDC”** dopo aver ricevuto numerose segnalazioni da parte di Cittadini che richiedono **informazioni in merito ai disservizi** della piattaforma “Revolut.com”, portale in lingua inglese, fruibile dai consumatori anche in lingua italiana su apposito portale e mediante app bancaria per smartphone, ha analizzato la piattaforma **Revolut.com**, i servizi offerti, i percorsi del sito, lacune pubblicitarie e l'assistenza chatbot, rilevando una serie di criticità e disservizi per i quali ha presentato un esposto a **Banca d'Italia, Antitrust, Agcom e Consob**.

Negli ultimi giorni, la **fintech britannica** ha confermato ai media intromissioni a fini di tentata truffa nelle caselle e-mail di 680 clienti residenti in vari Paesi europei, fatte dopo richieste arrivate da un'email istituzionale compromessa.

Revolut propone servizi di pagamenti e investimenti e fa capo ad un gruppo internazionale costituito da numerose società aventi sedi in Paesi dell'Unione Europea e non, in forte espansione sul mercato italiano, dove sta ampliando il suo portafoglio clienti.

L'Azienda è già stata oggetto di una recente pronuncia della Autorità Garante per la Concorrenza e il Mercato (n. PS12974 del 2 aprile 2026). L'Antitrust ad aprile ha multato Revolut per 11 milioni e mezzo di euro per pratiche commerciali scorrette. Tre le condotte contestate dall'Autorità ci sono quelle di aver usato messaggi ingannevoli sui servizi di investimento offerti e modalità aggressive nella gestione dei servizi finanziari!.

MDC, sulla base delle segnalazioni ricevute, nell'esposto segnala **lacune pubblicitarie del sito**, sia dei servizi bancari, sia dei sistemi di pagamento, sia su quelli di investimento.

Il **sito Revolut.com**, in particolare “manifesta un percorso di accesso super-semplificato, tanto da omettere anche le principali informazioni obbligatorie previste dalla normativa italiana di settore; e molti documenti informativi non sono presenti sul sito in lingua italiana – dalle verifiche effettuate ad agosto 2026 -, in spregio all'obbligo imposto dal codice del consumo”.

Le pubblicità rappresentano servizi di investimenti automatizzati con possibilità di investimento in azioni, ETF, materie prime, attraverso un denominato “Robot-advisor”. La comunicazione enfatizza semplicità e intuitività dello strumento, ma, lungi dal seguire i regolamenti in materia, offre un servizio solo apparentemente di assistenza robotizzata “idoneo a **far investire i risparmiatori meno esperti in strumenti non conformi alle loro conoscenze e capacità, esponendoli così ad elevati rischi e potenziali perdite**”.

I Cittadini lamentano poi disservizi sul **servizio clienti Revolut**: il chatbot, segnalano, propone risposte ridondanti e non pertinenti; gli Operatori rispondono con e-mail standardizzate e predefinite, costringendo i Consumatori nel ripetere più volte i reclami.

A questo l'esposto aggiunge la **vulnerabilità dei servizi di sicurezza**. E segnala anomalie contrattuali offerte ai Consumatori del sito anche per conto corrente, carte di pagamento e finanziamento.

L'esposto chiede **alle Autorità di vigilanza** di attivare le idonee procedure previste dalla legge per accertare quanto sollevato da MDC, verificare e avviare tutte le azioni necessarie per la piena tutela dei Consumatori.

Il Pres. MDC FVG, R.G. Englaro: da anni allertiamo gli Utenti circa i pericoli che si celano dietro al settore degli investimenti e dei servizi finanziari, comparto dove i Clienti vengono spesso attirati attraverso promesse di facili guadagni e condizioni economiche particolarmente vantaggiose che poi nella realtà non si rivelano tali!

In particolare la diffusione di informazioni carenti circa i rischi degli investimenti e i messaggi ingannevoli sulle condizioni economiche praticate producono un danno diretto per i Cittadini e per il Mercato, sviando ingenti risorse dei Risparmiatori e determinando minori vantaggi in termini di rendimenti e guadagni!

Un pericolo ancora maggiore se, al di là del caso specifico, si considerano le tante proposte di investimento che nell'ultimo periodo vengono veicolate ai Cittadini attraverso social network, app di messaggistica o mail, e che spesso si rivelano vere e proprie truffe internazionali!

MDC FVG eroga l'assistenza agli Utenti/Risparmiatori allo Sportello dedicato sportello.risparmiatori@mdc.fvg.it ed il numero verde 800-324.520

