

Telemarketing illecito e spoofing,

MDC FVG: a breve attiva Piattaforma che raccoglierà denunce degli Utenti e tratterà numerazioni usate!

Le Associazioni dei Consumatori “Movimento Difesa del Cittadino, Codacons, Assoutenti, Federazione iConsumatori, e Associazione URT”, con le Imprese dei Contact center “AssoCall-Confcommercio” ed i Rappresentanti dei Lavoratori “Federazione Nazionale UGL Terziario”, già promotori dell'esposto all'Antitrust e della denuncia alla Commissione UE contro le storture dell'Art. 51 del Codice del Consumo, intervenendo sulle recenti multe fatte dall'Agcom “Autorità per le garanzie nelle comunicazioni”, per ca. 830mila euro, a due Società di teleselling (Retelit Digital Services e Tekmind) cui ha contestato la mancata attuazione delle misure di verifica sulla correttezza delle numerazioni utilizzate dai call center, inclusa la generazione di numeri tramite spoofing, e la gestione delle numerazioni assegnate secondo adeguati criteri di diligenza, per fornire un supporto tangibile ai Cittadini, hanno stabilito di avviare una Piattaforma che raccoglierà le denunce degli Utenti e tratterà le numerazioni usate!.

Il Portale permetterà ai Consumatori di segnalare in tempo reale e in modo guidato le numerazioni non trasparenti, sospette o palesemente fraudolente. Le segnalazioni saranno poi depositate all'Agcom affinché l'Autorità possa verificare il corretto uso del Piano Nazionale di Numerazione e far scattare indagini mirate contro chi assegna o fa transitare traffico illecito.

Il Pres. MDC FVG, R.G. Englaro, evidenzia: acclarato che il contrasto al telemarketing abusivo deve fondarsi sull' **identificazione certa del chiamante, la responsabilità lungo tutta la filiera e la partecipazione attiva dei Cittadini** attraverso segnalazioni precise e documentate, ora i Cittadini avranno un'arma per difendersi e denunciare, le Istituzioni riceveranno dossier accurati per sanzionare gli abusivi, e le Imprese legali potranno tornare a operare in un mercato trasparente e leale!!.

I filtri anti-spoofing dell'Agcom sono entrati in vigore da novembre 2025 e, nei primi otto mesi del 2026, hanno bloccato circa **191 milioni di chiamate (7,2% del totale) provenienti dall'estero con numero chiamante (CLI) italiano contraffatto** o con numero non conforme alle specifiche internazionali, in media circa **790 mila al giorno**; tali dati dimostrano che **l'illegalità si annida nelle reti opache e nei traffici esteri camuffati** e quanto sia miope e dannosa l'attuale impostazione legislativa (come l'Art. 51 del Codice del Consumo e il DDL 1942 al Senato) che criminalizza e paralizza esclusivamente le Aziende regolari, tracciabili e che creano occupazione in Italia, lasciando invece campo aperto ai veri criminali che usano tecnologie per nascondersi (sic!).

Io Sportello SOS Consumer MDC FVG

resta a disposizione di tutti gli Utenti per assistenza. Per info scrivere a:

sportello-sos-consumer@mdc.fvg.it; sos@mdc.fvg.it,

e/o chiamare: Uff. 0432 490.180 – 040 977.6000 – 0434 169.7472 r.a.

